



AVISO DE PRIVACIDAD

DIRECTO TELECOM, S.A. de C.V. (en adelante “Directo”), con domicilio en Av. Presidente Masaryk 29, Col. Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, CP. 11560, en la entidad de Ciudad de México, México, y portal de internet www.directotelecom.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

a) Finalidad Comercial:

- i. Ofrecerle productos y servicios, ya sea de manera física, telefónica, electrónica o por cualquier otra tecnología o medio que esté al alcance de Directo.
- ii. Hacer de su conocimiento nuevos productos o servicios que puedan ser de interés en relación con el servicio contratado.
- iii. Realizar para su comodidad los cargos facturados de manera automática.
- iv. Emitir órdenes de compra o solicitudes de trabajo, según corresponda.
- v. Cualquier otra acción que sea necesaria para cumplir con los intereses de Directo respecto al acuerdo que haya llegado con el Titular de la Información.

b) Finalidad Laboral:

- i. En relación con ofertas o solicitudes de trabajo.
- ii. Evaluación como posible candidato para ocupar algún puesto vacante.
- iii. Elaboración del Contrato de Prestación de servicios, en su caso.
- iv. Proporcionar referencias en caso de que otra personal las solicite.

c) Finalidad de seguridad en el acceso a las instalaciones.

Esta información podrá usarse de manera enunciativa más no limitativa para:

- i. Respalidar, registrar y/o controlar el registro de las personas que accedan o visiten las instalaciones de Directo.



- ii. Cumplir con los lineamientos de seguridad establecidos en las políticas internas de la empresa. En relación con la información que se solicite para ingresar a instalaciones de Directo.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicitaria

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, favor de indicarlo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Mercadotecnia o publicitaria

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales
- Datos patrimoniales y/o financieros

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.



Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de los siguientes medios:

- Correo para derechos ARCO: datospersonales@directotelecom.com.mx
- Teléfono: 555201 45 50 ext. 4122.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Vía telefónica: 555201 45 50 ext. 4122.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Departamento de datos personales.
- b) Domicilio: Av. Presidente Masaryk 29, Colonia Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560, en la entidad de CDMX, México.
- c) Correo electrónico: datospersonales@directotelecom.com.mx.
- d) Número telefónico: 555201 45 50 ext. 4122.

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través de los siguientes medios: Teléfono 555201 45 50 ext. 4122 o datospersonales@directotelecom.com.mx.



Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición los siguientes medios:

Teléfono 555201 45 50 ext. 4122 o datospersonales@directotelecom.com.mx.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Teléfono 555201 45 50 ext. 4122 o datospersonales@directotelecom.com.mx.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: internet.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: www.directotelecom.com.mx.